**技术要求：**

1. 根据客户提供的仪器校验文档模板装订成册，符合实验室质量管理要求；
2. 有完整的仪器校验记录，必要时进行拍照存入校验档案；
3. 仪器使用1000ul吸头校验体积1000ul时，准确度≤±2%、精密度（CV）≤±1.5%；300ul吸头校验体积10ul时，准确度≤±9%、精密度（CV）≤±6%；
4. 对仪器的酶标仪模块、孵育模块、洗板模块、分配模块及温度模块进行校验并达到仪器要求。
5. 仪器校准时，出现非人为因素引起的仪器故障或仪器精度无法达到要求时，只收取维修成本费。
6. 有专业维修工程师及技术人员，能提供及时的技术支持及售后服务。仪器发生故障电话报修时，在 2小时内作出响应；不能解决问题时，专业维修工程师及技术人员须在 24小时内到达现场对仪器进行维修；
7. 提供免费的仪器调试及技术培训等服务，不得再收取校验所需的试剂耗材费、劳务费及交通费等直至仪器校验符合要求；

**商务要求：**

1. 校准工程师有厂商授权或其他计量授权；
2. 校准工具有计量部门出具的有效计量证书。