**西门子S3000彩超设备维保项目竞争性谈判参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **项目** | **招标要求** |
| **\*1** | **投标商资质要求** |
| 1.1 | ISO质量管理体系认证 | 提供ISO9001管理体系证书，ISO27001信息安全国际标准质量管理体系证书 |
| 1.2 | 服务提供商办公地点 | 提供当地具体办公地址 |
| 1.3 | 原厂授权 | 提供原厂或制造商出具的维修服务和备件供应的授权支持文件（制造商声明或原厂授权书） |
| **2** | **服务支持机构** |
| 2.1 | 客户服务400电话支持热线 | 电话响应时间<2小时 |
| 2.2 | 热线支持服务时间 | 24小时 X 7天 |
| 2.3 | 客户服务中心热线服务人员 | 每天值班人员≥10人 |
| 2.4 | 客户服务中心技术支持 | 专职热线支持工程师≥20人 |
| 2.5 | 技术支持工程师服务时间 | 24小时 X 7天 |
| 2.6 | 远程故障排除 | 能通过互联网连接远程进行故障排除 |
| **3** | **应用服务支持** |
| 3.1 | 应用服务支持中心具备400电话支持热线 | 提供热线号码 |
| 3.2 | 国内专职应用服务团队 | ≥50人的专职应用服务团队 |
| 3.3 | 本地区应用服务团队 | ≥5人的专职应用服务团队 |
| 3.4 | 远程应用支持服务 |  |
| 3.4.1 | 远程应用支持 | 能通过互联网连接在线进行远程应用支持且可以实时显示操作界面 |
| 3.4.2 | 远程应用服务支持人员 | 专职应用支持人员≥6人 |
| 3.4.3 | 远程应用支持服务时间 | 8小时 X 5天 |
| 3.4.4 | 远程应用支持响应时间 | 工作日≤4小时 |
| 3.4.5 | 应用培训 | 原厂标准专家技能应用培训 |
| **4** | **现场服务资质** |
| \*4.1 | 符合资质的工程师人数 | 彩超设备常驻当地工程师>=1个，并提供在职证明和当地社保缴纳证明 |
| \*4.2 | 工程师就该服务机型接受原厂培训 | 提供原厂就该机型ACUSON S3000维修培训的专业培训证书 |
| **5** | **备件保障能力** |
| 5.1 | 国内有独立备件库 | 提供仓储证明 |
| \*5.2 | 球管/高值备件证书 | 提供原厂证书或进口证明（报关单） |
| **6** | **服务范围** |
| 6.1 | 安全检查 | 一年一次  |
| \*6.2 | 安全升级 | 根据系统安全实际情况进行升级至原厂最新版本 |
| 6.3 | 质量保证 | 包含 |
| 6.4 | 保养及保养所需耗材 | 一年2次  |
| 6.5 | 现场维修服务 | 现场响应时间<24小时 |
| \*6.6 | 保修范围 |
| ACUSON S3000 | 1.保修范围包含：维修工时，常规备件，设备所含探头每合同年至多更换三个。2.保修范围不包含：设备移机、再安装及所需备品备件，其他厂家设备和服务。 |
| \*6.7 | 备件更换 | 原厂备件 |
| **7** | **实时在线查询设备信息和状态** |
| 7.1 | 在线报修 | 提供 |
| 7.2 | 在线查询近期保养计划 | 提供 |
| 7.3 | 保证开机率 | ≥95%(按一年365天算) |
| **8** | **图像质量的检测和校准** | **保养期间、维修后进行检测和校准，保证图像达到出厂标准，并提供含有各项数据指标的保养报告。** |
| **9** | **维保期** | **维保期一年，保证具备为该设备提供一年以上维修、保养及备件供应的售后服务能力。** |
| **\*10** | **同类业绩表（仅限当地同类型设备）** | **提供同类业绩清单列表：≥3** |