**工程监理技术服务要求**

**一、工作内容**

为确保昆明医科大学第二附属医院智慧服务示范项目质量，项目建设期间依据与昆明医科大学第二附属医院签订的监理服务合同、国家信息系统工程有关法规政策和标准、项目招投标文件、建设单位与承建单位签订合同协议、项目有关的设计文件、技术资料等，对昆明医科大学第二附属医院智慧服务示范项目建设提供项目的监督管理服务，主要工作内容包括：质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、合同管理、安全管理、文档管理和组织协调工作。具体工作如下：

**1.质量控制**

要求监理在整个建设项目实施过程中做好对建设项目质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保建设项目质量合格。确保项目各个子系统建设质量达到建设项目合同中规定的功能、技术参数等要求。确保项目建设中的设备和各个系统集成满足相关国家、省级、地方或行业质量标准和技术标准，确保细化设计、开发、集成、安装、调试和运行达到质量要求。

**2.进度控制**

确保项目建设的各项工程按项目合同规定的工期完工。依据建设项目合同所约定的建设目标，在确保项目质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对项目进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。通过对项目的总体概要设计的分析、研究，提出针对项目有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

在整个项目实施过程中，督促和审核承建单位提交的项目进度计划。在项目建设一开始，建立详细的监理制度，并一直在项目现场进行监理。定时对项目承建方的进度进行检查，审核承建单位提交的项目进度报告，检查计划进度与实际进度的差异，进行项目建设的动态管理、进度分析和调整，并不定期向建设方报告有关工程项目进度情况。当工期目标严重偏离时，及时指出，并提出对策建议，同时督促项目承建单位尽快采取措施。

**3.投资控制**

协助建设单位控制项目总投资在项目预算及审计范围内，减少工程建设中的额外开支。以项目建设单位和承建单位实际签订的建设合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内。在项目建设中，合理减少工项目变更，保护建设单位的经济利益。

**4.变更控制**

对项目建设内容及工作范围的变更进行严格把关和控制，对合理变更进行规范化管理，控制措施得当并能提供合理化建议。具体内容：

* 协助建设单位建立变更控制委员会，建立项目配置管理体系。
* 与建设单位确定项目变更流程，并通知承建单位。
* 对建设单位和承建单位的变更申请快速响应，了解变化，并撰写工程备忘录。
* 采取量化方式评估和处理软件变更，界定变更的目标，选择冲击最小的方案，防止变更扩大化，并征得建设单位批准。
* 三方确认变更后，书面向干系人公布变更信息。督促承建单位按照项目配置管理规定，调整项目相关文档。
* 定期/分阶段进行项目变更风险的评估。
* 执行建设单位制定的变更程序，对变更进行严格的控制。
* 对变更执行效果进行检查。
* 主持建设单位与承建单位关于工程变更、索赔、有关争议而进行的谈判。

**5.项目合同管理**

项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，承建方应该针对项目特点制定合同，从草案到签署的管理工作流程与措施，规范合同管理，监理方并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

* 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
* 对合同工期的延误和延期进行审核确认；
* 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
* 对合同终止进行审核确认；
* 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

**6.信息管理/项目文档管理**

供应商应制定有关项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

* 做好监理日记及工程大事记；
* 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
* 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
* 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
* 做好项目周报；
* 做好监理建议书、监理通知书存档；
* 阶段性项目总结。

供应商应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

**7.安全管理**

负责项目建设过程中所涉及的数据和资料的保护，保证不被非授权使用。负责项目建设施工过程中安全控制，确保不出现安全事故。具体如下：

* 项目实施过程中，监理人员严格监督参建单位确切落实安全交底制度、专职技术人员上岗等安全制度，要求无关人员严禁进入施工现场，及时叫停施工过程中的不安全行为；
* 对涉及安全文明施工问题及时下发监理通知单整改；
* 按照项目建设要求，监督各参建单位签署安全保密协议及个人保密承诺书；
* 严格按照规定将设备接入网络、按权限使用系统，并做好项目资料的保管；
* 未经建设单位许可不向第三方透露项目建设信息，确保整个建设过程中未发生安全文明生产事故和信息失、泄密事故。
* 知识产权保护：项目监理的整个过程中，对项目承担单位和承建单位有关方案、软件源代码等涉及知识产权的内容进行检查、监理和保护。

**8.组织协调**

在项目实施过程中，项目协调工作的原则是：诚信、公正、科学、公平。组织协调工作将贯穿于项目建设的全过程，包括了对工程进度控制、工程质量控制、信息管理等方面的组织协调工作。项目主要的组织协调方式为会议、协商和沟通。

**二、监理服务目标**

鉴于项目建设及应用面广，复杂程度很高，要求按项目建设目标和要求，遵循国家、省、市信息化建设和监理的标准和规范，依据项目建设合同和用户需求，采用先进、科学、合理的适合本项目特点的项目管理技巧和手段，对该项目的各个层面和项目实施阶段进行全方位的管理、控制和协调。对各系统安装部署系统上线运行使用、培训、软硬件设备到货检验验收、软硬件设备安装部署和联调测试等方面的进度控制、质量控制、投资控制，变更控制、合同管理、安全管理、文档管理等进行全面控制和管理，做好各参建单位的组织协调管理，对项目建设合同的执行、项目建设文件资料等进行管理，从而使本项目“按期、保质、高效、节约”地完成。

**三、采购标的需执行的相关标准规范**

1.省级、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法；

2.建设工程相关的国家（际）行业标准和规范；

3.建设工程技术监督、工程验收规范；

4.项目招标书、招标过程文件，各中标商的投标书、技术方案、详细设计方案等文件；

5.建设单位和承建单位签订的合同书、与工程相关的技术资料；

6.《信息技术服务监理 第1部分：总则》（GB/T19668.1-2014 ）；

7.《信息技术服务监理 第2部分：基础设施工程监理规范》（GB/T 19668.2-2017）；

8.《信息技术服务监理 第3部分：运行维护监理规范》（GB/T 19668.3-2017）；

9.《信息技术服务监理 第 4 部分：信息安全监理规范》（GB/T 19668.4-2017）；

10.《信息化工程监理规范 第5部分:软件工程监理规范》（GB/T19668.5-2018）；

11.《信息技术服务监理第6部分: 应用系统：数据中心监理规范》（GB/T19668.6—2019）；

12.其他与项目适用的法律、法规和标准。

**四、其他要求**

1.质量标准：严格执行国家、地方及行业现行相关标准、规范要求。

2.服务周期：自合同签订之日起至完成项目各分项建设的监理服务，并在项目通过终验后7个日历日内提交全过程文档（含全电子化文档）。

3.监理服务要求：

（1）监理单位应严格按照“守法、公平、公正、独立”的原则开展监理服务工作，维护建设单位与承建单位的合法权益。

（2）监理单位始终遵守“守法、公正、独立、科学、保密”的行为准则，尊重科学，尊重事实，对各阶段的方案、计划文档严格审批、对阶段性实施结果严格核实、对项目款支付流程严格审查，项目过程始终保持在可控范围内，项目建设按期、按质、按量完成，质量合格。

4.监理服务人员要求：

1.要求总监理工程师1人，持有信息系统监理师证书。

2.团队成员不少于7人，均具备信息系统监理师证书。

3.现场监理人员不少于2人，包含项目资料员。

**五、项目验收标准**

符合国家相关标准，所监理的项目通过采购人组织的验收。

1. **付款条件和方式**

合同签订后甲方收到乙方履约保函5个工作日内，向乙方支付合同总价的40%；建设内容初验合格后，甲方在10个工作日内向乙方支付合同总价的40%；终验合格后甲方在10个工作日内向乙方支付合同总价的20%。

1. **采购预算（招标控制价）**

17万。

1. **监理服务范围**

昆明医科大学第二附属医院智慧服务示范项目涉及的所有建设内容。