| **评 审 因 素** | **评 审 标 准** |
| --- | --- |
| 服务体系、规范化管理体系、现场服务、实施方案及售后服务方案  （满分30分） | 第一个档次（21-30分）：有完善的服务体系、管理体系，技术服务团队人员能及时响应，质量承诺及保证措施、售后服务能力及服务保障措施、技术方案、培训计划及课程安排、培训师资力量配备、应急预案完善具体，针对性强，有明确的违约责任，现场服务技术力量及人员组成优；  第二个档次（11-20分）：有规范的服务体系、管理体系，质量承诺及保证措施、售后服务能力及服务保障措施、技术方案、培训计划及课程安排、培训师资力量配备、应急预案具体可行，有一定的针对性，有明确的违约责任，现场服务技术力量及人员组成良好；  第三个档次（0-10分）：服务体系、管理体系规范性一般，质量承诺及保证措施、售后服务能力及服务保障措施、技术方案、培训计划及课程安排、培训师资力量配备、应急预案基本可行，但缺乏针对性，违约责任不具体，现场服务技术力量及人员组成一般。 |
| 服务需求  （满分18分） | 供应商完全响应招标项目服务需求的，得18分，每不响应一条服务需求扣6分，分数扣完为止。响应内容未描述或未提供相应支撑材料的，对应项不得分。 |
| 质量要求  （满分10分） | 供应商完全响应招标项目质量要求的，得10分，每不响应一条质量要求扣2.5分，分数扣完为止。响应内容未描述或未提供相应支撑材料的，对应项不得分。 |
| 业绩  (满分10分) | 近3年内有核医学退役项目或者核医学新建项目业绩，提供1个得基础分2分，每增加一个得2分，满分10分。（以2022年至今签订合同或发票或中标通知书等能证明业绩的复印件作为证明材料，加盖公章） |
| 人员配置  （满分12分） | 项目组成员需具备注册环评工程师证书或注册核安全工程师证书，每有1名工程师满足条件加1分，最多得12分。（提供相关资质证书及该人员在投标单位缴纳的社会保险证明) |
| 投标报价  （满分20分） | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*20  符合要求且报价最低的点位数单价为评标基准价，小数点后取两位有效，第三位四舍五入。 |